

POLICLINICA CENTRALA DR. VLAESCU  
STRUCTURA DE SPITALIZARE DE ZI

- A. ACCESUL PACIENTILOR LA SERVICIILE MEDICALE
- B. CONDITIILE DE INTERNARE A PACIENTILOR
- C. EXTERNAREA PACIENTILOR
- D. **Procedura de internare, mentinere sub observatie, transfer si externare a pacientilor**

**A. ACCESUL PACIENTILOR LA SERVICIILE MEDICALE**

1. Pacientii se prezinta, conform programarii, la cabinetul medical ORL din ambulatoriu de specialitate al Policlinicii Centrale Dr. Vlaescu, daca nu detin un bilet de internare eliberat de catre un medic in specialitatea ORL,
2. Pacientii care detin bilet de internare, se prezinta la Biroul de internari al Structurii de spitalizate de zi, unde se va face programarea pentru internare.

Internarea se face numai in urma consultului de specialitate ORL si a biletului de internare afferent, in conditiile de mai jos.

**B. CONDITIILE DE INTERNARE A PACIENTILOR**

Situatii valide pentru internare. Criterii de internare :

- Internari pentru confirmarea unui diagnostic care nu poate fi stabilit in ambulator
- Pacienti la care tratamentul nu poate fi efectuat in ambulator;
- Interventii chirurgicale care nu pot fi efectuate in ambulator;

Asistenta medicala în spitalul de zi ORL al Policlinicii Centrale Dr. Vlaescu se acorda în regim de spitalizare **de zi**.

**Internarile de zi nu pot fi urgente !**

Documentele necesare la Internare :

a) pentru asigurati :

- Bilet de trimitere de la medicul de familie sau medicul de specialitate clinică;
- Carte de identitate sau Buletin de identitate;
- Certificat de naștere pentru minorii sub 14 ani;
- Cardul de sanatate sau adeverinta de la CAS- in situatia in care in sistemul electronic de evidenta persoanelor asigurate nu apare ca asigurat sau daca nu are card de sanatate, desi este asigurat.

b) pentru neasigurati :

1. CI sau buletin de identitate;

## C. EXTERNAREA PACIENTILOR

La externare, pacientului :

- i se eliberează de către medicul curant scrisoare medicală către medicul de familie sau medicul de specialitate din ambulatoriu, care va conține, după caz, evaluarea stării de sănătate a pacientului la momentul externării și indicațiile de tratament și supraveghere terapeutică pentru următoarea perioadă (determinată conform diagnosticului);
- i se fac recomandări privind tratamentul la domiciliu
- i se fac recomandări privind regimul igienic dietetic de urmat;
- i se fac recomandări privind un stil de viață sănătos;
- i se eliberează biletul de ieșire, întocmit de medicul curant cu aprobarea medicului șef de secție;
- i se eliberează rețete compensate/gratuite dacă persona este asigurată;
- i se eliberează concediu medical (la cerere);
- va primi informațiile necesare privind afecțiunea lui și tratamentul necesar, inclusiv informațiile privind o eventuală apariție sau agravare a unor semne ori simptome care necesită revenirea de urgență în spital.

## E. Procedura de internare, mentinere sub observatie, transfer si externare a pacientilor

- decizia de internare a pacientilor apartine medicului de specialitate din spitalul ORL, in baza Bileului de trimitere de la medicul de familie sau medicul de specialitate clinică;
- pacientul se prezinta in spital, unde i se stabileste conduita terapeutica;
- pacientului i se va întocmi o fișă despitalizare de zi (FSZ) în secția ORL, prin completarea setului minim de date SMDSZ;
- pacientul este preluat de asistentul din compartimentul ATI, salon preoperator, este cazat si pregatit pentru interventie;
- dupa interventie pacientul este dus in compartimentul ATI- salon postoperator, unde este tinut sub observatie, asistat, tratat conform prescrierii medicului de specialitate;
- starea pacientului este verificata de medicul chirurg prin programul de vizita si, in functie de starea acestuia este dispusa externarea sau mentinerea sub observatie inca un timp;
- in situatii grave, de urgenta, in care in spitalul de zi nu se pot oferi serviciile presupuse de starea pacientului, acesta este transferat catre Spitalul clinic de urgenta Craiova, in baza contractului de transfer interspitalicesc existent.
- Externarea unui pacient se face doar cu acordul final al medicului responsabil de interventie , care va semna și parafa fișa individuală a pacientului înaintea plecării acestuia din spital.
- Externarea poate fi efectuată la cererea pacientului sau după caz, a aparținătorilor acestuia, în urma semnării, în fișa individuală a pacientului, a refuzului de tratament sau de internare.