

## ACCESUL MASS-MEDIA IN UNITATEA MEDICALA

**Accesul mass-media in spital este stabilit prin procedura operationala „PROTECTIA DATELOR PACIENTULUI ÎN RELATIA CU MASS-MEDIA”, care reglementeaza :**

1.1. modalitatea de acces a reprezentantilor mass media in incinta POLICLINICA CENTRALA DR VLAESCU SRL, motivata de necesitatea respectarii dreptului cetatenilor, al opiniei publice in general, de a fi informati

1.2. care sunt informatiile ce se pot oferi, continutul, forma si persoanele abilitate de a le oferi, cu respectarea dreptului pacientului privind confidentialitatea datelor personale, a dosarului sau medical (investigatii, interventii, tratamente) precum si a legislatiei si reglementarilor interne privind protectia datelor cu caracter personal.

1.3. modalitatea de comunicare corecta si prompta a noutatilor privind serviciile medicale oferite pacientilor, a informatiilor privind eventualele sesizari si plangeri ale beneficiarilor serviciilor medicale s.a.

De asemenea, procedura are în vedere atat asigurarea unei relatii optime de comunicare externa in vederea pastrarii unei imagini pozitive a POLICLINICA CENTRALA DR VLAESCU SRL , legata de activitatea medicala si manageriala, de calitatea resurselor umane, cat si informarea tuturor angajatilor privind atitudinea corecta in relatia de comunicare cu mass media.

**Modalitatea de acces si desfasurarea vizitei sunt detaliate la pct. 5 al procedurii amintite, astfel :**

- 5.1.1. Reprezentantul mass-media se va adresa telefonic sau in scris ( prin email/ fax) catre POLICLINICA CENTRALA DR VLAESCU SRL sau se va prezenta personal la secretariatul institutiei, explicand scopul demersului/ vizitei sale.
- 5.1.2. Demersurile facute in scris se vor repartiza de catre manager catre RMM (Responsabil cu mass-media) iar in cazul apelului telefonic solicitantul va fi pus in relatie cu RMM.
- 5.1.3. Relatiile POLICLINICA CENTRALA DR VLAESCU SRL cu presa, cu reprezentantii mass-media se desfasoara prin intermediul purtatorului de cuvânt al POLICLINICA CENTRALA DR VLAESCU SRL.
- 5.1.4. Purtatorul de cuvânt al POLICLINICA CENTRALA DR VLAESCU SRL, care este totodata si RMM, va informa reprezentantii mass-media asupra activitatii POLICLINICA CENTRALA DR VLAESCU SRL prin organizarea de conferinte de presa, emiterea de comunicate de presa, acordarea de interviuri si publicarea de articole de presa.
- 5.1.5. Conferintele de presa se organizeaza in functie de evenimente, de cererea presei si interesele POLICLINICA CENTRALA DR VLAESCU SRL.
- 5.1.6. Interviurile se dau numai de catre persoanele desemnate de conducerea POLICLINICA CENTRALA DR VLAESCU SRL, intr-un cadru organizat, la sediul POLICLINICA CENTRALA DR VLAESCU SRL .
- 5.1.7. Salariatii care dau declaratii presei in numele unitatii fara a fi mandatasi de conducere in acest sens isi asuma o responsabilitate personala cu privire la aceste declaratii, comitand totodata o incalcare a reglementarii interne, sanctionabila conform prevederilor RI.
- 5.1.8. Accesul in incinta POLICLINICA CENTRALA DR VLAESCU SRL este permis numai reprezentantilor mass-media acreditati, exclusiv cu acordul managerului-care va nominaliza in mod explicit locurile in care se poate filma sau persoanele carora li se pot lua interviuri, cu respectarea drepturilor pacientilor. In acest scop, anterior, reprezentantii mass-media vor face demersuri scrise sau verbale in vederea obtinerii acordului de principiu.
- 5.1.9. Deplasarea reprezentantilor mass-media in incinta POLICLINICA CENTRALA DR VLAESCU SRL se va face numai cu ecuson avand inscrisul “mass-media” si halat corespunzator, fiind insotiti de catre RMM sau de catre un alt insotitor, stabilit de conducerea POLICLINICA CENTRALA DR VLAESCU SRL.
- 5.1.10. Este interzis cu desavarsire accesul reprezentantilor mass-media in în zonele: blocul operator, laboratoare, depozite de deșeuri medicale periculoase sau alte zone in care este marcat accesul controlat sau interzis accesul publicului. Aceste zone se vor marca cu indicatoare care interzic accesul publicului.
- 5.1.11. Purtătorul de cuvânt desemnat va prezenta dupa fiecare eveniment/ vizita mass-media un raport verbal managerului. Atunci cand situatia o impune sau la finele anului, va prezenta un raport scris privind activitățile desfășurate si propuneri de imbunatatire a activitatii sub acest aspect.

**Conducerea unitatii solicita reprezentantilor mass-media ca, in situatia in care doresc relatii despre pacienti sau doresc sa se relateze cu acestia, sa lectureze, pe acest site, atat drepturile pacientilor stabilite prin Legea 46/2003, cat si Normele de aplicare ale acestei legi ( a se vedea “Drepturi,obligatii si interdictii privind pacientul”).**